

## Regulamin gabinetu

### Regulamin gabinetu fizjoterapii i masażu Fizjosfera Joanna Błeszyńska-Siejka

#### §1 Podstawa Prawna

1. Fizjosfera Joanna Błeszyńska-Siejka – gabinet fizjoterapii i masażu (dalej Gabinet) jest firmą, w której świadczone są usługi fizjoterapeutyczne.
2. Gabinet znajduje się w Zamościu przy ulicy Prymasa Stefana Wyszyńskiego 87A/39
3. Firma posiada wpis do Rejestru Praktyk Zawodowych Fizjoterapeutów o nr 000000280787.

#### §2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług fizjoterapeutycznych w ramach wykonywania zawodu fizjoterapeuty.
2. Niniejszy regulamin znajduje się na stronie internetowej <https://fizjo-sfera.com/dla-pacjenta/> oraz jest przekazywany każdemu Pacjentowi podczas pierwszej wizyty w gabinecie.
3. Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia z przestrzegania jego zasad.

#### §3 Cele

1. Celem działania Gabinetu jest świadczenie przez wykwalifikowany personel usług z zakresu fizjoterapii i masażu.
2. Do zadań Gabinetu należy zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług fizjoterapeutycznych przy zastosowaniu sprawdzonych metod terapeutycznych, działania promujące profilaktykę zdrowia, przestrzeganie etyki zawodowej, przestrzeganie praw Pacjenta czyli świadczenie usług zgodnie z uwzględnieniem bezpieczeństwa i potrzeb pacjenta.

#### §4 Czas i miejsce świadczenia usług

1. Fizjosfera Joanna Błeszyńska – Siejka – gabinet fizjoterapii i masażu jest otwarty od poniedziałku do soboty z wyłączeniem dni świątecznych.
2. Miejscem świadczenia usług fizjoterapeutycznych jest siedziba Gabinetu.
3. Zarówno pomieszczenie Gabinetu jak i urządzenia, które się w nim znajdują spełniają wymagania, jakim powinny odpowiadać podmioty wykonujące działalność leczniczą w tym także praktykę zawodową fizjoterapeutów.

#### §5 Zasady rezerwacji i odwoływania terapii

1. Rezerwacji wizyty można dokonać telefonicznie pod numerem telefonu 794-447-669 lub internetowo, przez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej <https://fizjo-sfera.com/#kontakt>
2. Dokonując rezerwacji wizyty należy podać imię, nazwisko i numer telefonu do kontaktu.
3. Gwarantujemy możliwość przeniesienia wizyty na inny termin pod warunkiem dostępności wolnych miejsc i telefonicznym uprzedzeniu o zmianie 1 dzień wcześniej.
4. Odwołania wizyty można dokonać telefonicznie.

## §6 Organizacja i przebieg wizyty

1. Pacjent proszony jest o przybycie na wizytę kilka minut wcześniej przed wyznaczoną godziną.
2. Spóźnienie się na wizytę skutkuje skróceniem czasu terapii.
3. Podczas pierwszej wizyty zostanie przeprowadzony wywiad i badanie przedmiotowe a także na ich podstawie określony cel i plan terapii.
4. Przed przystąpieniem do terapii Pacjent wyraża zgodę na piśmie na jej przeprowadzenie.
5. Fizjoterapeuta może odmówić przeprowadzenia terapii bądź przerwać zabieg, jeśli:
  - pacjent nie zachowuje podstawowych zasad kultury i dobrego wychowania, naruszając godność osobistą terapeuty,
  - uzna że zagraża ona zdrowiu Pacjenta,
  - podczas zabiegu stwierdzi pogorszenie samopoczucia pacjenta lub wystąpienie zmian w wyglądzie skóry.
6. Do terapii Pacjent nie rozbiera się bardziej niż wymaga tego opracowywane miejsce bólowe.
7. Fizjoterapeuta Joanna Błęszyńska-Siejka prowadzi dokumentację medyczną oraz zapewnia ochronę danych w niej zawartych.
8. Dokumentacja medyczna może zostać udostępniona na pisemny wniosek:
  - Pacjenta, którego ta dokumentacja dotyczy, jego przedstawiciela ustawowego lub osoby pisemnie upoważnionej przez pacjenta,
  - zakładowi opieki zdrowotnej i osobom wykonującym zawód medyczny poza zakładami opieki zdrowotnej, jeśli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych,
  - innym, upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów, podmiotom.

## §7 Prawa i obowiązki Pacjenta

1. W czasie korzystania z usług Gabinetu, pacjent ma prawo do:
  - uprzejmego traktowania przez personel medyczny wraz z poszanowaniem jego godności,
  - świadczeń wykonywanych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach,
  - uzyskania rzetelnej informacji o swoim stanie zdrowia
  - uzyskania informacji o proponowanych metodach terapeutycznych oraz o następstwach ich zastosowania,
  - pełnej dyskrecji jego osoby,
  - pomocy i wyjaśnień o sposobie przygotowywania do zabiegu,
  - wyrażenia zgody lub odmowy wykonania zabiegu po uzyskaniu informacji dotyczących jego zastosowania,
2. W czasie korzystania z usług Gabinetu, Pacjent ma obowiązek:
  - poinformować personel o stanie swojego zdrowia, aktualnych i przebytych chorobach oraz o istniejących przeciwwskazaniach do terapii,
  - poinformować o aktualnych urazach, stanach bólowych i innych objawach powstałych wskutek przeprowadzonej terapii, ponieważ ma to istotny wpływ na dalszy przebieg prowadzonej fizjoterapii,
  - przestrzegania zasad higieny osobistej,
  - posiadania stroju sportowego podczas terapii,
  - przestrzegania zaleceń fizjoterapeuty,
  - okazania skierowania na zabiegi (jeśli takie posiada) i dodatkowych wyników, badań ( USG, RTG, MRI, itp.)

## UWAGA!

Jakiegokolwiek urazy powstałe wskutek zatajenia przez Pacjenta informacji o stanie zdrowia, bądź niezastosowanie się do zaleceń fizjoterapeuty nie mogą być podstawą do roszczeń wobec Fizjosfera Joanna Błeszyńska-Siejka – gabinet fizjoterapii i masażu.

### §8 Vouchery upominkowe

1. W Gabinetcie Fizjosfera Joanna Błeszyńska-Siejka dostępne są vouchery upominkowe, które można nabyć w siedzibie firmy, tj. przy ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 87A/39,
2. Voucher można wykorzystać na dowolne zabiegi fizjoterapeutyczne z oferty Gabinetu,
3. Voucher realizowany jest w godzinach pracy Gabinetu,
4. Rezerwacja jak i odwołanie wizyty z voucherem odbywa się na zasadach ogólnych, określonych w §5 regulaminu,
5. Voucher ważny jest 3 miesiące od daty zakupu,
6. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę,
7. Voucher nie łączy się z innymi promocjami/bonami.

### §9 Przepisy porządkowe

1. Na terenie Gabinetu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych oraz bycia pod ich wpływem, a także zażywania innych środków psychoaktywnych,
2. Pacjenci przebywający na terenie Gabinetu zobowiązani są do poszanowania mienia będących jego własnością oraz będących własnością innych pacjentów, jak również do zachowania czystości,
3. Za zniszczone mienie, o którym mowa w ust. 2 Pacjenci ponoszą pełną odpowiedzialność finansową,
4. W Gabinetcie nie świadczy się usług seksualnych. Jakiegokolwiek próby namawiania do nich skutkują przerwaniem zabiegu oraz pobraniem od Pacjenta opłaty w wysokości 100% jego wartości.

### §10 Postanowienia końcowe

1. Każdy Pacjent zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem (co oświadcza na piśmie) i przestrzegania jego zasad.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
3. Fizjosfera Joanna Błeszyńska-Siejka – gabinet fizjoterapii i masażu zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu.
4. Niewyrażenie zgody na postanowienia Regulaminu jest równoznaczne z brakiem możliwości korzystania z usług Gabinetu.
5. Wszelkie skargi / wnioski Pacjent może składać na piśmie na adres korespondencyjny :

Fizjosfera Joanna Błeszyńska-Siejka  
ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 87A/39  
22-400 Zamość

lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@fizjo-sfera.com

Wszystkie skargi / wnioski rozpatrywane są w terminie 30 dni roboczych od dnia ich wpływu.

## §11 Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Pacjenta przetwarzane są na zasadach opisanych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego ich przepływu oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
2. Obowiązek informacyjny – art.13 RODO przekazywany jest Pacjentowi podczas pierwszej wizyty jako odrębny dokument.

Regulamin obowiązuje od 1.01.2025 roku.